



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ALCOM S.A.S

Su privacidad es importante para nosotros. Por ello, ALCOM S.A.S, se compromete a actuar con responsabilidad al momento de recopilar sus Datos Personales, y a proteger su privacidad. Los “Datos Personales” es aquella información que lo identifica y se relaciona con usted o con otras personas (como, por ejemplo, las personas a su cargo que directamente, o por intermedio suyo, nos entregan su información).

La presente política se expide con el fin de garantizar a los usuarios, clientes y posibles clientes de ALCOM S.A.S un adecuado y correcto tratamiento de los datos personales de aquellos, recolectados con ocasión de nuestras relaciones y vínculos comerciales, y de gestiones de tele mercadeo o marketing. De esta manera se da cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales.

Si bien esta Política de Privacidad no constituye un contrato ni crea derechos legales, sí expresa el compromiso de ALCOM S.A.S de proteger sus Datos Personales. ALCOM S.A.S se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y notificará a sus usuarios sobre cualquier cambio en dicha Política, actualizando el contenido de ésta en la página Web, incluyendo al inicio del texto la frase “**VERSIÓN ACTUALIZADA**” junto con la fecha de la última actualización. Esta Política de Privacidad lo ayudará a despejar sus dudas acerca de las fuentes y tipo de información que recibimos, cómo la utilizamos, cuándo puede ser compartida con otros, y cómo salvaguardamos su confidencialidad y seguridad. Además, le informamos cómo corregir la información que usted nos brinda y a limitar la divulgación de esta información a terceros. Esta Política de Privacidad es aplicable pero no limitada a, cotizaciones, ventas, investigaciones de mercado y servicio de atención al cliente.

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia



La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas

1. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

RAZÓN SOCIAL	ALCOM S.A.S
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA	8110217980
DOMICILIO	CLL 44 A No 68 A - 36
TELEFONO	PBX: (604) 322 74 08
MÓVIL	300 912 0072
CORREO ELECTRÓNICO	alcom@une.net.co
CORREO ELECTRÓNICO	pqrsf@alcomsas.com.co
CORREO ELECTRÓNICO	publicidad@alcomsas.com.co
PAGINA WEB	www.alcomsas.com.co
HORARIO	Lunes a Viernes de 7:30 A.M -6:00P.M

2. DEFINICIONES

Para los efectos de la presente política y en concordancia con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Causahabiente: persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (heredero).

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de las definiciones incluidas en este documento son tomadas de la normatividad vigente en Colombia que regula la protección de datos personales. Partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. En ejercicio de su objeto social, ALCOM S.A.S, realiza el tratamiento de datos personales de sus empleados, proveedores, clientes y usuarios. Así mismo, en cumplimiento de la legislación aplicable, ALCOM S.A.S, puede requerir, transmitir o transferir dichos datos a las plataformas indicadas y/o a los sistemas de seguridad implementados por esta.

Los datos personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y gestionados, por parte de ALCOM S.A.S, de acuerdo a la finalidad que tenga cada tipo de tratamiento, según lo indicado en el numeral 5 de esta Política.

Salvo en los casos expresamente previstos en la ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización del titular.

A fin de facilitar el contacto con usted y de administrar nuestro negocio, recibimos, recolectamos y mantenemos sus Datos Personales. Para poder entender y satisfacer sus necesidades, ALCOM S.A.S obtiene información de sus clientes a través de muchas fuentes, tales como:

- Usted, cuando voluntariamente nos brinda información.
- Sus transacciones con nosotros o con nuestros aliados.

4. LOS DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS DE NUESTROS CLIENTES A TRAVÉS DE ESTAS DIVERSAS FUENTES PUEDE INCLUIR, PERO NO LIMITARSE A:

- Nombre, direcciones y números de teléfono.
- Fecha de nacimiento y género.
- Direcciones de correo electrónico comercial y de facturación electrónica.
- Información necesaria para facilitar la venta u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral.
- Número de cédula o número de pasaporte, nacionalidad y país de residencia.
- Certificado de existencia y representación legal.
- Registro único tributario.

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

- Uso de productos y servicios.
- Datos Personales brindados a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.
- Datos Personales brindados a representantes del departamento de atención al cliente, con la finalidad de investigar y resolver asuntos en discusión y absolver interrogantes.

ALCOM S.A.S no vende la información de clientes, ni comparte su dirección electrónica o datos de contacto con terceros, excepto por lo expresamente establecido de conformidad con esta política. Sin embargo, podemos divulgar y divulgaremos información de nuestros clientes a compañías afiliadas de ALCOM S.A.S, nuestros socios y/o a terceros no afiliados para poder brindarle los productos y servicios solicitados, evaluar los productos y servicios que le hemos ofrecido y/o proteger su seguridad o integridad.

Asimismo, ALCOM S.A.S puede combinar la información recibida de usted con información recolectada de otras fuentes. Esta información sería utilizada para proporcionarle las ofertas y/o servicios que se ajusten específicamente a sus intereses, evaluar los productos y servicios que le hemos ofrecido y/o proteger su seguridad o integridad.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. La finalidad del tratamiento de datos personales realizado por ALCOM S.A.S, va dirigida a lo siguiente:

- Informar a los clientes sobre los servicios prestados.
- Ejecutar contratos de cualquier naturaleza.
- Servicio al cliente y mercadeo.
- Enviar información relacionada con novedades legales y regulatorias, que sean de intereses para los clientes.
- Enviar información relacionada con las relaciones contractuales.
- Registrar información de los clientes.
- Registrar información de proveedores y contratistas.

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

- Registrar información de los empleados de contratistas.
- Registrar estadísticas contractuales y de servicios ofrecidos o prestados.
- Comunicación, consolidación, organización, actualización, control, acreditación, aseguramiento, estadística, reporte, mantenimiento, interacción, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan a los proveedores y contratistas con ALCOM S.A.S.
- Dar cumplimiento a las obligaciones que se deriven de relaciones laborales, efectuar trámites ante autoridades, el Sistema de Seguridad Social, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), o cualquier otra actividad derivada de la legislación aplicable.
- Atender requerimientos del área administrativa y de recursos humanos de ALCOM S.A.S, tales como la identificación plena del trabajador; archivo y manejo de sus datos de contacto; archivo y manejo de la información profesional y académica, entre otros.
- En caso de emergencias presentadas en las instalaciones de ALCOM S.A.S, se notificará a los familiares y se llamará a las líneas de atención de emergencias.
- Comunicar registros, capacitaciones, autorizaciones, actividades o actuaciones, en las cuales se relacionan los empleados y sus familiares con ALCOM S.A.S.
- Adelantar procesos de selección de personal y funcionarios, de conformidad con las políticas de selección de ALCOM S.A.S.
- Comunicación, registro, archivo, organización tramitación y gestión de las actuaciones, estrategias, y actividades en las que se vinculan los accionistas de ALCOM S.A.S.
- Investigar, verificar y validar la información suministrada por sus titulares, con cualquier información de la que ALCOM S.A.S.
- Consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre los titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.
- En caso de que ALCOM S.A.S, no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los titulares. Dicho tercero deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información.

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

- En la medida que lo requiera la Ley, brindaremos sus Datos Personales a las autoridades administrativas, gubernamentales o judiciales o a terceros que la requieran en virtud de una citación legal u otro tipo de proceso legal. De la misma manera y si la Ley lo permite, podremos usar o revelar su información para proteger los derechos o el patrimonio de ALCOM S.A.S, de nuestros clientes, de nuestro sitio web o de sus usuarios.

6. OTRA INFORMACIÓN QUE PODRÍAMOS RECOPIRAR A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB.

“Otra Información” es cualquier información que no revela su identidad específica, es decir que no califica como Datos Personales, tal como:

- Información del navegador de Internet.
- Información recopilada a través de cookies, tags pixel y otras tecnologías.
- Información demográfica y otra información que nos proporcione.
- Información agregada.

7. OTRA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS.

Nosotros y nuestros terceros proveedores de servicios podríamos recopilar Otra Información de varias maneras, incluso:

– **A TRAVÉS DE SU NAVEGADOR DE INTERNET:** La mayoría de los sitios web recogen cierta información, como su dirección de IP (es decir, la dirección de la computadora en Internet), resolución de pantalla, tipo de sistema operativo (Windows, Mac o cualquier otro) y versión, tipo de navegador de Internet y versión, tiempo de la visita y las páginas visitadas. Usamos esta información para fines como calcular los niveles de uso de este sitio web, ayudar a diagnosticar problemas del servidor y administrar este sitio web.

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

– **USO DE COOKIES:** Las cookies son porciones de información almacenada directamente en la computadora que se está utilizando. Las cookies nos permiten reconocer su computadora y recopilar información como el tipo de navegador de Internet, el tiempo pasado en este sitio web, las páginas visitadas y las preferencias de idioma. Podemos utilizar la información para fines de seguridad, para facilitar la navegación, para mostrar la información de manera más eficaz, para personalizar su experiencia al visitar este sitio web, o para recopilar información estadística sobre el uso de este sitio web. Las cookies también nos permiten presentarle los anuncios u ofertas que es más probable que le gusten. También podemos utilizar cookies para rastrear sus respuestas a nuestros anuncios, y utilizar cookies u otros archivos para rastrear el uso de otros sitios web.

– **USO DE TAGS PIXEL, CONTADORES DE VISITANTES, GIF TRANSPARENTES U OTRAS TECNOLOGÍAS PARECIDAS:** Estos podrían ser utilizados en relación con algunas páginas de este sitio web y mensajes del formato HTML para, entre otras cosas, darles seguimiento a las acciones de los usuarios de este sitio web y destinatarios de correos electrónicos, medir el éxito de nuestras campañas comerciales y compilar estadísticas sobre el uso de este sitio web e índice de respuestas.

– **DE USTED:** Parte de la información (por ejemplo, su ubicación o medio de comunicación preferido) se obtiene cuando usted la proporciona voluntariamente. Salvo que se combine con sus Datos Personales, esta información no lo identifica personalmente.

– **REUNIENDO INFORMACIÓN:** Podemos reunir y utilizar determinada información (por ejemplo, se puede reunir información para calcular el porcentaje de usuarios que tienen un código de área telefónica en particular).

Tenga en cuenta que al aceptar los términos y condiciones de esta Política, podemos utilizar y divulgar Otra Información para cualquier propósito, a menos que se nos exija de otro modo conforme a la ley vigente. Si nos vemos obligados a tratar la Otra Información como Datos Personales conforme a la ley vigente, entonces, además de los usos indicados en la sección anterior “Otra Información que

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

recopilamos”, podemos utilizar y revelar la Otra Información para todos los propósitos para los cuales podemos usar y divulgar Datos Personales.

ALCOM S.A.S también usa su información para identificar, desarrollar y comercializar productos y servicios que, a nuestro juicio, son valiosos para usted. Ocasionalmente, usted podrá recibir nuestras promociones, ofertas o cualquier otro mecanismo publicitario o de ventas. Además, podríamos proporcionar a terceros la información que recolectamos de usted, con la finalidad de que éstos distribuyan o informen promociones, concursos, encuestas de marketing, focus groups, entrevistas y otras oportunidades ofrecidas por ALCOM S.A.S. Estos terceros están sujetos a estrictos requisitos de confidencialidad y seguridad de información, y luego de completar sus servicios, toda la información de los clientes es devuelta a ALCOM S.A.S o destruida. Usted podrá restringir estas comunicaciones de marketing y la divulgación de su información a terceros.

ALCOM S.A.S también usa su información para identificar, desarrollar y comercializar productos y servicios que, a nuestro juicio, son valiosos para usted, por lo cual podríamos comunicarnos con usted a través del teléfono, correo electrónico, mensajes de texto, courrier o cualquier otro mecanismo que ALCOM S.A.S designe de tiempo en tiempo. En el caso de que no desee recibir estas comunicaciones por parte de nosotros, usted podrá optar por no ser incluido en la lista de distribución desde un comienzo cuando nos brinda su información o durante todo el tiempo que se encuentre incluido. Si usted actualmente no es un cliente, pero desea ser incluido en la lista de distribución para recibir correos electrónicos o textos por parte de ALCOM S.A.S o las compañías afiliadas o de terceros cuidadosamente seleccionados con quienes mantenemos una relación de negocios, entonces podrá enviarnos su solicitud vía correo electrónico a publicidad@alcomsas.com.co

Así mismo, quisiéramos recordarle que nosotros proporcionamos enlaces a recursos que creemos le serán de utilidad. Estos enlaces lo llevarán a sitios web que no están asociados a ALCOM S.A.S y que pueden funcionar bajo distintas políticas de privacidad. Nuestros usuarios serán responsables de leer las políticas de privacidad de dichos sitios web, ya que nosotros no tenemos control sobre la información proporcionada a estas compañías.

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia

8. PARA NO RECIBIR COMUNICACIONES PROMOCIONALES Y EVITAR LA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS.

Si usted no desea que ALCOM S.A.S utilice o comparta sus Datos Personales con la finalidad de enviarle materiales promocionales o de marketing, puede enviar un correo electrónico a publicidad@alcomsas.com.co, pqrsf@alcomsas.com.co o alcom@une.net.co o contáctenos a la Línea de Atención en Medellín PBX: (604) 322 74 08 – MÓVIL: 300 912 0072.

Tenga en cuenta que su solicitud será manejada rápidamente, pero es probable que siga recibiendo comunicaciones de marketing que ya estaban en proceso de ser enviadas antes de recibir su solicitud.

Así mismo, todos los correos electrónicos promocionales de ALCOM S.A.S incluirán dentro del cuerpo del mensaje un enlace para elegir ser retirado de la lista de distribución. Tenga en cuenta que, al optar por ser excluido de estas listas vía correo electrónico, usted estará cancelando la suscripción de todos los usuarios registrados con dicha dirección.

– DATOS PERSONALES DE OTRAS PERSONAS.

Si proporciona Datos Personales a ALCOM S.A.S en relación con otras personas, usted acepta: (a) informar a la persona sobre el contenido de esta Política de Privacidad, y (b) obtener el consentimiento legalmente necesario para la recopilación, uso, divulgación y transferencia de Datos Personales acerca de la persona de acuerdo con esta Política de Privacidad.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES. El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes que sean de naturaleza pública, cumplirá, por parte de ALCOM S.A.S, con los siguientes parámetros y requisitos:

- a) Respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b) Asegurar el respeto de sus derechos fundamentales.



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

c) Valorar la opinión del menor cuando este cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente, podrá otorgar la autorización para el tratamiento de los datos personales.

10. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

ALCOM S.A.S, observará estrictamente las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles, observando lo siguiente:

a) Que el titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización. Cuando el tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado para dar su autorización, lo hará(n) su(s) representante(s) legal(es).

b) Que el tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.

c) Que el tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

d) Que el tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

ALCOM S.A.S no realizará tratamiento de información sensible, relacionada entre otros, con datos sobre origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos,

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, o datos de la salud.

11. VIDEO – VIGILANCIA. ALCOM S.A.S, La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso y ante cualquier tipo de autoridad y organización.

12. GRABACIONES TELEFÓNICAS.

Para efectos de prestar un mejor servicio, realizar un adecuado control de calidad y dejar constancia de su consentimiento o de seguimiento a las comunicaciones, ALCOM S.A.S realizará grabaciones de llamadas telefónicas.

13. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS. De conformidad con lo establecido en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho podrá ejercerlo frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar la prueba de la autorización que le otorgó ALCOM S.A.S, en su calidad de Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente la ley exceptúe dicha autorización.
- c) Ser informado del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante ALCOM S.A.S.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales, objeto de tratamiento.

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

14. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS.

PROCEDIMIENTO PARA ACCESO Y CONSULTA. El titular de los datos o sus causahabientes, podrán consultar la información que repose en las bases de datos de ALCOM S.A.S, para lo cual deberá formular la correspondiente solicitud por escrito y radicarla ante el área encargada de la compañía, de lunes a sábado en horario de 7:30 A.M – 6:00 P.M

RAZÓN SOCIAL	ALCOM S.A.S
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA	8110217980
DOMICILIO	CLL 44 A No 68 A - 36
TELEFONO	PBX: (604) 322 74 08
MÓVIL	300 912 0072
CORREO ELECTRÓNICO	alcom@une.net.co
CORREO ELECTRÓNICO	pqrsf@alcomsas.com.co
CORREO ELECTRÓNICO	publicidad@alcomsas.com.co
PAGINA WEB	www.alcomsas.com.co
HORARIO	Lunes a Viernes de 7:30 A.M -6:00P.M

LA SOLICITUD DEBE CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- a) Firma, número de identificación y huella del titular y si es del caso, de su representante.
- b) Los documentos que acrediten la identidad del titular y si es del caso, de su representante.
- c) Los datos de contacto (teléfonos y dirección física y electrónica).
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales recae la solicitud.
- e) La descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo.
- f) Los documentos que se quieran hacer valer como prueba o anexo.
- g) Radicación en original.

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

Si la solicitud resulta incompleta, ALCOM S.A.S informará al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del requerimiento para que proceda a completarlo. Si transcurren dos (2) meses sin que se complete la información, se entenderá desistida la solicitud.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

Si el área que recibe la solicitud o reclamo, no es competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda, en un término máximo de dos (2) días hábiles, informando al solicitante o reclamante.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual, en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

14.1 PROCEDIMIENTO PARA ACTUALIZACIÓN, CORRECCIÓN, SUPRESIÓN O REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, O PARA PRESENTAR RECLAMOS.

Cuando el titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en las base de datos de ALCOM S.A.S, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes legales de ALCOMLTDA podrán presentar la correspondiente solicitud por escrito ante el área encargada de la compañía, de lunes a sábado en horario de:

RAZÓN SOCIAL	ALCOM S.A.S
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA	8110217980
DOMICILIO	CLL 44 A No 68 A - 36
TELEFONO	PBX: (604) 322 74 08
MÓVIL	300 912 0072
CORREO ELECTRÓNICO	alcom@une.net.co
CORREO ELECTRÓNICO	pqrsf@alcomsas.com.co
CORREO ELECTRÓNICO	publicidad@alcomsas.com.co
PAGINA WEB	www.alcomsas.com.co
HORARIO	Lunes a Viernes de 7:30 A.M -6:00P.M

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia

14.2 La solicitud debe contener la siguiente información:

- h) Firma, número de identificación y huella del titular y si es del caso, de su representante.
- i) Los documentos que acrediten la identidad del titular y si es del caso, de su representante.
- j) Los datos de contacto (teléfonos y dirección física y electrónica).
- k) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales recae la solicitud o reclamo.
- l) La descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo.
- m) Los documentos que se quieran hacer valer como prueba o anexo.
- n) Radicación en original.

Si la solicitud resulta incompleta, ALCOM S.A.S, informará al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del requerimiento para que proceda a completarlo. Si transcurren dos (2) meses sin que se complete la información, se entenderá desistida la solicitud.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

Si el área que recibe la solicitud o reclamo, no es competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda, en un término máximo de dos (2) días hábiles, informando al solicitante o reclamante.

Una vez recibida la solicitud o reclamo, se incluirá en la base de datos una y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que la solicitud o reclamo sea decidido.

El término máximo para atender la solicitud o reclamo será de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud o reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud o reclamo, la cual, en ningún caso, podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

PARÁGRAFO. El titular de los datos personales puede revocar la autorización del tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

15. SUPRESIÓN DE DATOS. El titular de la información podrá solicitar a ALCOM S.A.S en todo momento, la supresión de sus datos personales, cuando:

- a) Considere que no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013.
- b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad con la cual fueron recolectados.
- c) Se haya superado el periodo estipulado para el cumplimiento de la finalidad con la cual fueron recolectados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal, de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por ALCOM S.A.S.

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE EL DERECHO DE SUPRESIÓN DE DATOS NO ES ABSOLUTO Y ALCOM S.A.S PUEDE NEGAR EL EJERCICIO DEL MISMO, CUANDO:

- a) El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular, para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

16. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. En desarrollo del principio de seguridad, ALCOM S.A.S, ha adoptado medidas técnicas, administrativas y humanas, razonables, para proteger la información de los titulares de la información e impedir adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. ALCOM

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia



**La Rapida Solución
a sus Necesidades Tecnológicas**

S.A.S, no permitirá el acceso a los datos personales, por parte de terceros, en condiciones diferentes a las enunciadas en la presente Política, a excepción de solicitud expresa del titular de la información o de personas legitimadas para ello, de conformidad con la normatividad nacional. No obstante lo anterior, ALCOM S.A.S no será responsable de las acciones de terceros, tendientes a infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los datos personales.

17. VIGENCIAS. La autorización por parte del titular, para el tratamiento de los datos personales, tendrá vigencia por el tiempo que dure la relación comercial o la vinculación al servicio, sin perjuicio de lo establecido en los numerales anteriores.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales, rige a partir del 05 de Diciembre de 2017.

****He respondido en forma voluntaria los datos solicitados. Acepto los términos y condiciones del programa de fidelización y autorizo de manera expresa y voluntaria a través de este a “tratar, circular, disponer y transferir” los datos personales con fines comerciales de manera parcial o total a sus filiales, compañías relacionadas, empresas y/o entidades afiliadas, vinculadas y aliados estratégicos con fines administrativos, comerciales y de mercadeo y ventas, protegiendo los datos suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho de HABEAS DATA. Conozco y acepto que la información que he suministrado a una de las empresas, podrá ser utilizada por los demás**

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud respecto de nuestras políticas de privacidad, comuníquese con nosotros a través de un correo electrónico a publicidad@alcomsas.com.co, pqrstf@alcomsas.com.co o alcom@une.net.co o contáctandonos en la Línea de Atención en Medellín PBX: (604) 322 74 08 – MÓVIL: 300 912 0072.

ALCOM S.A.S

Ultima actualización 11/05/2023

**ALQUILER, RENTING, VENTA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
LICENCIAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

Calle 44A No 68A- 36 - PBX: (604) 322 74 08 – Móvil: 300 9120072
alcom@une.net.co - www.alcomsas.com.co Medellín – Colombia